

# Стандарт событийного волонтерства в музейной деятельности

Методическое пособие



Министерство культуры Российской Федерации  
ООГО «Российский фонд культуры»  
Фонд поддержки и развития культуры «Кижы»  
ФГБУК «Государственный историко-архитектурный  
и этнографический музей-заповедник „Кижы“»

Методическое пособие  
**«Стандарт событийного  
волонтерства  
в музейной деятельности»**

г. Петрозаводск  
2022

УДК 37  
ББК 77  
С 76

*Издано на средства гранта, представленного ООО «Российский фонд культуры» в рамках программы «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»*

*Составитель, координатор проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии»  
А. И. Анхимова, уполномоченный  
по работе с волонтерами в музее-заповеднике «Кижы»*

С 76 Методическое пособие «Стандарт событийного волонтерства в музейной деятельности» / [сост. А.И. Анхимова] ; Министерство культуры Российской Федерации, ООО «Российский фонд культуры», Фонд поддержки и развития культуры «Кижы», ФГБУК «Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник «Кижы». – Петрозаводск, 2022. – 28 с. : ил.

Методическое пособие посвящено развитию событийного волонтерства в музеях и учреждениях музейного типа. В нем представлены основные понятия в области волонтерства, рекомендации по работе с порталом Dobro.ru, а также опыт проведения событийных мероприятий на острове Кижы с непосредственным участием волонтеров Республики Карелия.

Издание подготовлено и выпущено в рамках проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии».

Пособие адресовано всем, кто интересуется развитием волонтерского движения.

УДК 37  
ББК 77

© Анхимова А.И., 2022  
© Фонд поддержки и развития культуры «Кижы», 2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	6
ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА В МУЗЕЕ	9
ФУНКЦИИ СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРА	10
МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ	14
СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Обучающая стажировка «Волонтерство в событийных мероприятиях»	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Участие волонтеров в событийных мероприятиях музея «Кижы» в 2022 году	18
«Приехал в Кижы — веник вяжи»	19
«Богатырский чай»	20
«Большой рыбный фестиваль»	21
«Заонежская жнитва»	22
«Большая стирка»	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Отзывы волонтеров проекта	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Опыт команды KareliaSport в проведении спортивных событийных мероприятий	26
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	29

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире волонтерство является важным показателем успешного развития государства и общества. Событийное волонтерство — это добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи в организации и проведении значимых мероприятий различного уровня.

Данный стандарт разработан в рамках реализации проекта «Народный опыт: событийное волонтерство» при непосредственном участии сотрудников музея-заповедника «Кижы» и партнеров — КРОМО «Центр развития добровольчества» и АНО «Центр организации спортивных мероприятий».

Основная цель разработки стандарта это представление рекомендаций по организации работы волонтеров на событийных мероприятиях в музеях и учреждениях музейного типа.

Данный Стандарт разработан по итогам апробации событийного волонтерства на примере событийных мероприятий Музея-заповедника «Кижы» в летний период 2022 года. Место проведения событийных мероприятий — Медвежьегорский район Республики Карелия, о. Кижы.

Методическое пособие «Стандарт событийного волонтерства в музейной деятельности» носит рекомендательный характер и предназначено для использования в работе в музейных организациях.

В методическом пособии использованы опорные теоретические материалы «Стандарт событийного волонтерства» (Стандарт Событийного Волонтерства. Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020).

Проект «Народный опыт: событийное волонтерство» реализован в рамках «Конкурса на предоставление грантов некоммерческим организациям в рамках программы «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура».

Грантополучатель: Фонд поддержки и развития культуры «Кижы».

Проект «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии» направлен на поддержку волонтерства в Республике Карелия путем непосредственного участия волонтеров в подготовке и проведении событийных мероприятий на о. Кижы.

География реализации проекта: Петрозаводский городской округ, Медвежьегорский, Олонецкий, Кондопожский, Пряжинский и Прионежский районы Республики Карелия.

На стартовом этапе проекта волонтеры приняли участие в обучающей стажировке «Волонтерство в событийных мероприятиях», которая прошла в гибридном формате с использованием современных информационных технологий. Занятия и тренинги для участников стажировки провели сотрудники музея «Кижы» и специалисты КРОМО «Центр развития добровольчества».

Ключевым этапом проекта стало участие волонтеров из Республики Карелия в подготовке и проведении событийных мероприятий на о. Кижы, основанных на традициях народного календаря Русского Севера: «Приехал в Кижы — веник вяжи», «Богатырский чай», «Большой рыбный фестиваль», «Заонежская жнитва», «Большая стирка». Отбор волонтеров для проекта был проведен с использованием ресурсов портала «Добро.ру» путем размещения соответствующих вакансий. Волонтеры проекта прошли профильное обучение в области событийного календаря музея «Кижы», а затем вместе с сотрудниками музея «Кижы» в формате демонстрации и мастер-классов под открытым небом представили традиционные занятия карелов, вепсов и заонежан: вязание веников, заготовка копорского чая, традиции гостеприимства, жнитва, стирка, бучение и глажка. Также при подготовке каждого мероприятия волонтеры проекта оказали помощь в поиске фотографий из личных семейных архивов жителей, проживающих в районах Карелии, провели интервьюирование граждан о локальном бытовании народных традиций, примет и обычаев. Музейные специалисты представляли обзор фотографий, аудио и видеозаписей из фондовых коллекций музеев Карелии, а также обращали внимание волонтеров на необходимость самостоятельного изучения представленного материала.

Благодаря работе на значительном туристическом потоке о. Кижы, каждый волонтер приобрел неоценимый опыт и проявил свои компетенции: вовлеченность, организованность, мобильность, коммуникабельность, толерантность, стрессоустойчивость.

Команда проекта и специалисты музея провели серию тематических выездов в места компактного проживания карелов, вепсов и русских. Жители Прионежского, Пряжинского, Олонецкого, Кондопожского и Медвежьегорского районов Республики Карелия получили информацию о работе портала Добро.ру и узнали о возможностях личного участия в событийных мероприятиях музея «Кижы» в качестве волонтера.

Обмен навыками, знаниями и умениями позволил объединить благополучателей и обратить внимание на значимость передачи историко-культурного наследия из поколения в поколение путем развития событийного волонтерства в Республике Карелия. В мероприятиях проекта приняло участие более 14000 чел., из них 300 — волонтеров.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **событийный волонтер** — физическое лицо, оказывающее в свободное от работы (учебы) время безвозмездную помощь в подготовке и проведении какого-либо мероприятия без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат);
- **волонтерская программа мероприятия (события)** — совокупность действий, отдельных задач и процессов, взаимосвязанных процедур, направленных на обеспечение эффективного участия необходимого количества волонтеров в подготовке и проведении мероприятия и достижении его стратегических целей, включая привлечение, отбор, обучение, мотивацию волонтеров, управление их деятельностью в процессе такого участия;
- **организатор мероприятия** — физическое лицо, группа лиц или организация (дирекция, оргкомитет), самостоятельно или с помощью привлеченных специалистов и подрядчиков осуществляющая подготовку и проведение мероприятия и отвечающая за его успешную реализацию;
- **организатор волонтерской (добровольческой) деятельности в событийном волонтерстве** — физическое лицо, группа лиц или организация, которая выступает исполнителем волонтерской программы мероприятия, привлекает на постоянной или временной основе волонтеров к участию в его подготовке и проведении и осуществляет руководство деятельностью волонтеров в процессе такого участия. Организатором волонтерской деятельности может выступать организатор мероприятия или привлеченная волонтерская организация;
- **объект** — инфраструктурная единица, задействованная в подготовке и проведении мероприятия;
- **функция** — функциональные обязанности волонтера на мероприятии, а также направление деятельности организатора мероприятия, характеризующееся специфическими задачами и параметрами, в рамках которого действует волонтер, кроме того часто — структурное подразделение оргкомитета мероприятия, реализующее данное направление деятельности;
- **руководитель волонтерской программы** — специалист, осуществляющий руководство планированием, подготовкой

и реализацией всех этапов волонтерской программы, возглавляет структуру управления волонтерами;

- **позиция** — конкретная роль волонтера на мероприятии, характеризующаяся локализованным кругом задач и полномочий, типовым или закрепленным местом выполнения обязанностей либо фиксированным перечнем контактных лиц;
- **расстановка волонтеров** — распределение волонтеров по позициям с учетом их личных качеств и компетенций, приоритетности позиций, потребностей мероприятия и актуальных задач, а также документ, содержащий текстовую или визуальную информацию о таком распределении;
- **волонтерская вакансия** — позиция, открытая к замещению кандидатами в волонтеры;
- **сервисы для волонтеров** — варьируемый в зависимости от масштаба мероприятия, его длительности, обеспеченности ресурсами и других факторов набор материальных ценностей и услуг, предусмотренный для обеспечения безопасного и комфортного участия волонтера в организации и проведении мероприятия, может включать в себя предоставление бесплатного питания, проживания, экипировки, мобильной связи, организацию бесплатного проезда до места проведения мероприятия и обратно, медицинское страхование и/или страхование жизни и здоровья, предоставление иных необходимых материальных ценностей и услуг, либо возмещение понесенных волонтером расходов на приобретение указанных товаров или сервисов;
- **мотивационная программа** — система действий организатора волонтерской деятельности и/или организатора мероприятия, сформированных ими материальных и нематериальных стимулов, направленных на создание и поддержание интереса волонтера к участию в волонтерской программе мероприятия, а также к результативному и качественному выполнению возложенных обязанностей;
- **коммуникационная кампания** — комплекс информационных, просветительских, представительских, рекламных мероприятий и операций, направленных на создание и продвижение положительного имиджа волонтерской программы мероприятия, ее миссии, целей и деталей, а также формирование спроса на волонтерские вакансии мероприятия;
- **компетенция** — характеристика личности, основанная на комбинации знаний, умений, навыков и опыта, а также индивидуальных



качеств и ценностных установок, позволяющая успешно действовать в заданных обстоятельствах;

- **обучение волонтеров** — процесс целенаправленного развития компетенций, теоретической и практической подготовки волонтеров к предстоящему мероприятию и возложенным на них функциям;
- **отбор (рекрутинг) волонтеров** — выявление у кандидатов в волонтеры качеств и компетенций, необходимых для успешного выполнения функциональных обязанностей, с последующим принятием решения о включении в волонтерскую программу на основе полученных данных;
- **смена** — время работы волонтера в течение дня в период подготовки и проведения мероприятия;
- **профиль волонтера** — желаемая модель кандидата в волонтеры, совокупность анкетных данных, формальных признаков и компетенций, требуемых для качественного исполнения функциональных обязанностей на конкретной позиции.



## ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА В МУЗЕЕ

Целью волонтерской программы в музее является обеспечение эффективного участия необходимого и достаточного количества подготовленных волонтеров в музее или учреждении музейного типа, проведение событийного мероприятия и достижение его стратегических целей.

Для того, чтобы приступить к подготовке волонтерской программы необходимо получить письменное разрешение на реализацию волонтерской программы в музее или учреждении музейного типа, а затем выполнить определенную последовательность действий, представленных ниже:

- назначение ответственного за реализацию волонтерской программы при непосредственном взаимодействии с ответственным за событийное мероприятие в музее;
- разработка волонтерской программы для каждого событийного мероприятия в музее;
- распределение волонтерских функций, подготовка позиций, описание;
- расчет необходимой численности волонтеров, составление портрета волонтеров;
- план информационной кампании, каналы коммуникации;
- определение механизма приема заявок от кандидатов в волонтеры, а также механизма отбора волонтеров для участия в конкретном событийном мероприятии;
- мотивационная программа для волонтеров;
- смета на реализацию волонтерской программы для каждого событийного мероприятия;
- анализ эффективности волонтерской программы совместно с коллективом музея и другими привлеченными лицами, отчетность по ее реализации.

## ФУНКЦИИ СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРА

Все волонтеры выполняют на мероприятии разные функциональные обязанности, особенности которых отражаются в волонтерских вакансиях.

На основе анализа волонтерских программ для проведения событийных мероприятий представляем наиболее востребованные вакансии на примере музея «Кижжи»:

**Мероприятие:** «**Приехал в Кижжи — веник вяжи**» и «**Богатырский чай**»

**Вакансия:** Волонтер интерактивных программ

**Описание волонтерской вакансии:**

1. Волонтеры станут участниками демонстрационных процессов, связанных с заготовкой иван-чая. Во время событийного мероприятия на о. Кижжи волонтеры смогут обучиться процессам обработки листьев и стеблей иван-чая. Узнают, почему нельзя наливать чай в чашку без блюдца? Как влияет наполненность чайной чашки на внешность будущего жениха? А также другие интересные факты о чае и традициях чаепития в Заонежье.
2. Волонтеры станут участниками заготовки березовых веток. Затем во время событийного мероприятия обучатся вязанию веников. Волонтеры узнают, почему веники вяжут парами, скрепляют ивово-корой. Сотрудники музея поделятся с волонтерами секретами о том, как сделать веник мягким и ароматным.

**Требования:**

- Участие в работе с музейными коллекциями и экспонатами
- Общий контроль поведения посетителей музея
- Подготовка и проведение интерактивных программ для посетителей
- Демонстрация заготовки копорского чая
- Подготовка заонежского чаепития, топка самовара
- Демонстрация изготовления веников
- Информационное сопровождение

**Благодарности:**

- Бесплатное питание
- Проезд
- Благодарности
- Средства индивидуальной защиты
- Оплата проживания
- Экипировка
- Персональное обучение
- Народный костюм

## **Мероприятие: «Большой рыбный фестиваль»**

**Вакансия:** Волонтер интерактивных программ

**Описание волонтерской вакансии:** Волонтеры окажут помощь в подготовке интерактивных площадок фестиваля:

«Традиционные ремесла для рыболовства»: мастер-классы и демонстрации

«Рыбный промысел в Карелии»: фотовыставка

«Кижский ихтиоцентр»: экоплощадка

«Битва за кижские тони»: турнир по игре в килу

«Рыбная трапезная»: демонстрации и дегустации рыбных блюд

«Рыбная ярмарка»: выставка-ярмарка

«В ожидании рыбака»: музыкально-игровая программа

«Рыбные загадки»: познавательная площадка для детей.

Затем каждый волонтер пройдет обучение у музейных специалистов и попробует себя в роли волонтера-демонстратора.

### **Требования:**

- Участие в работе с музейными коллекциями и экспонатами
- Помощь посетителям в навигации по экспозиции, ответы на интересующие их вопросы
- Общий контроль поведения посетителей музея
- Подготовка и проведение интерактивных программ для посетителей
- Проведение анкетирования и опросов
- Демонстрация приготовления рыбных блюд
- Информационное сопровождение
- Помощь в мастер-классах музейным специалистам

### **Благодарности:**

- Бесплатное питание
- Оплата проживания
- Благодарности
- Персональное обучение
- Народный костюм

### Мероприятие: «Заонежская жнитва»

**Вакансия:** Волонтер интерактивных программ

*Описание волонтерской вакансии:* Каждый волонтер пройдет обучение у музейных специалистов и попробует себя в роли волонтера-демонстратора на главной экспозиции острова Кижы. Волонтеры примут непосредственное участие в жатве (жнитве). Девушки с помощью серпов будут срезать колосья, а затем помогут собрать на просушку «бабки». Демонстрация процессов проходит в традиционных народных костюмах. Условия по питанию, проживанию и проезда обговариваются индивидуально.

Рекомендуется иметь прививку от клещевого энцефалита.

*Требования:*

- Участие в работе с музейными коллекциями и экспонатами
- Подготовка и проведение интерактивных программ для посетителей
- Проведение анкетирования и опросов
- Помощь в мастер-классах музейным специалистам
- Размещение информационных постов на своих ресурсах
- Фото-видеофиксация

*Благодарности:*

- Бесплатное питание
- Сувенирная продукция
- Благодарности
- Персональное обучение

### Мероприятие: «Большая стирка»

**Вакансия:** Волонтер интерактивных программ

*Описание волонтерской вакансии:* Каждый волонтер пройдет обучение у музейных специалистов и попробует себя в роли волонтера-демонстратора на главной экспозиции острова Кижы. Волонтеры примут непосредственное участие в замачивании, стирке, глажке белья. Демонстрация процессов проходит в традиционных народных костюмах.

Условия по питанию, проживанию и проезду обговариваются индивидуально.

Рекомендуется иметь прививку от клещевого энцефалита.

*Требования:*

- Участие в работе с музейными коллекциями и экспонатами
- Подготовка и проведение интерактивных программ для посетителей
- Проведение анкетирования и опросов
- Информационное сопровождение
- Размещение постов на своих ресурсах в Интернете
- Демонстрация этапов народной стирки

*Благодарности:*

- Бесплатное питание
- Сувенирная продукция
- Благодарности



## МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ

*Волонтеры событийных мероприятий с точки зрения мотивации являются самой простой и наиболее устойчивой группой в волонтерской деятельности:*

- событийное мероприятие, как правило, является не разовым мероприятием и имеет известность, статус, востребованность;
- событийное мероприятие ограничено по времени и имеет достижимый результат;
- волонтеры обладают высоким эмоциональным настроем, так как событийное мероприятие обычно имеет праздничный, торжественный, временной характер;
- событийные мероприятия привлекают внимание представителей СМИ и общественности;
- волонтер событийных мероприятий может стать известным среди определенного круга лиц, в том числе может получить отзывы от представителей органов власти, бизнеса и общественности.

*Мотивационный характер волонтеров на примере музея «Кижы»:*

- посещение всемирно известного памятника истории и архитектуры, объекта ЮНЭСКО;
- проживание на о. Кижы с посещением объектов, находящихся вдали от основной экспозиции музея, предоставление преференции в отличии от обычного посетителя о. Кижы;
- бесплатное посещение фондохранилищ музея «Кижы» и тематическое обучение, консультирование, участие в мастер-классах, тренингах;
- возможность реализации собственных потребностей, например, медитация, фотографирование, изучение памятников деревянной архитектуры, экологическое направление и т.п.;
- возможность включения волонтеров в состав официальных лиц для встречи делегаций, участие в мероприятиях с персонами, известными личностями;
- расширение личного информационного пространства, публикация информации о волонтерах с использованием ресурсов музея «Кижы» и ресурсов партнерских организаций, участие в интервью, фотосъемках и т.п.;
- вручение сертификатов, благодарственных писем.

## СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Представляем обзор сервисов для волонтеров событийных мероприятий на примере музея «Кижы».

*Проезд волонтеров осуществляется двумя способами:*

- 1) проезд с использованием водного транспорта типа «Комета» по маршруту г. Петрозаводск — о. Кижы — г. Петрозаводск. Продолжительность в пути — 1 час 15 минут (в одну сторону). Возможность проезда: 15 мая — 14 октября (в период навигации).
- 2) проезд на арендованном транспорте по трассе г. Петрозаводск — бнп Оятевщина — г. Петрозаводск, затем трансфер на катере по маршруте бнп Оятевщина — о. Кижы — бнп Оятевщина (10 мин в одну сторону). Продолжительность в пути — не менее 5—6 часов (в одну сторону). Возможность проезда — круглодично.
- 3) Навигация в период с 20 декабря по 01 мая осуществляется с использованием Хивуса (судно на воздушной подушке) по маршруту г. Петрозаводск — о. Кижы — г. Петрозаводск. Продолжительность в пути — 1 час 15 минут (в одну сторону).
- 4) Навигация в период с 15 октября до 14 мая осуществляется на арендованном транспорте по трассе г. Петрозаводск — бнп Оятевщина — г. Петрозаводск, затем трансфер на Хивусе по маршруте бнп Оятевщина — о. Кижы — бнп Оятевщина (10 мин в одну сторону). Продолжительность в пути — не менее 7—8 часов (в одну сторону).

*Проживание.*

На о. Кижы для волонтеров предоставляются модульные помещения. Размещение — по 2 человека в комнате, по 4 человека в одном модуле. В помещениях имеется оборудованная кухня для самостоятельного приготовления пищи. Для приобретения продуктов на о. Кижы имеется продуктовый магазин, расположенный в деревне Ямка. При технической возможности могут предоставляться места для проживания в деревянных домах.

*Питание.*

В зависимости от волонтерской программы предоставляется организованное оплачиваемое питание для волонтеров или участники могут самостоятельно приобретать продукты с возможностью последующего приготовления в местах своего проживания. Также на о. Кижы имеется ресторан в котором может быть организовано питание, в том числе волонтеров.



### *Экипировка.*

Для волонтеров событийных мероприятий предоставляется возможность для «этнографического» погружения в традиции коренных народов Карелии. Волонтеры событийных мероприятий были обеспечиваются репликами традиционных крестьянских костюмов XVII—XIX веков. По желанию, каждый волонтер может выбрать карельский, вепсский или заонежский костюм (мужской, женский или детский). Для выполнения подготовительных работ, монтажа и демонтажа пространств, всем волонтерам выдается специальная одежда — плащи, куртки, перчатки, сапоги и прочее.

### *Оказание медицинской помощи.*

Для оказания медицинской помощи всем волонтерам, находящимся на о. Кижы, предоставляются услуги фельдшера. При необходимости могут быть привлечены специалисты МЧС Республики Карелия.

Фельдшерский пункт находится в деревне Ямка.

### *Предоставление мобильной связи и компьютерного оборудования.*

На о. Кижы предоставляется доступ практически ко всем операторам сотовой связи. При необходимости для волонтеров может быть предоставлено место за компьютером.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Обучающая стажировка «Волонтерство в событийных мероприятиях»

На первом этапе проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии» для потенциальных волонтеров была организована обучающая стажировка «Волонтерство в событийных мероприятиях» совместно с партнерами проекта: музеем «Кижис» и КРОМО «Центр развития добровольчества».

Информация об открытом наборе на стажировку была размещена в сети Интернет: [https://vk.com/wall-193962119\\_563](https://vk.com/wall-193962119_563)

На портале *Добро.ру* было создано мероприятие <https://dobro.ru/event/10197452>

В стажировке приняли участие 36 человек. Стажировка проходила в гибридном формате и включала теоретический и практический курс, а также комплекс домашних заданий.

Участники стажировки прошли обучение по следующим темам:

- Основы событийного волонтерства: тренинги
- Правила работы с информационными материалами и PR
- Историко-культурное наследие народов Карелии
- Компетенции волонтера событийных мероприятий.

Обучающий материал был представлен в форме презентаций, онлайн опросов, заданий на онлайн-доске Padlet.

Для получения сертификатов о прохождении стажировки и волонтерских часов через портал *Добру.ру*, участники стажировки после теоретического курса должны были выполнить следующие задания:

- подготовить и опубликовать в соцсетях информацию о проекте, свои впечатления об участии в стажировке с использованием хештегов;
- подобрать и описать фотографии или документы из личных архивов, музеев, государственных архивов по темам народного календаря Русского Севера.

По итогам стажировки был сформирован предварительный список волонтеров, рекомендованных к участию в событийных мероприятиях на о. Кижис в 2022 году: «Приехал в Кижис — веник вяжи», «Богатырский чай», «Большой рыбный фестиваль», «Заонежская жнитва», «Большая стирка».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Участие волонтеров в событийных мероприятиях музея «Кижы» в 2022 году

Волонтеры проекта приняли участие в подготовке и проведении 5 событийных мероприятий на о. Кижы.

Для каждого мероприятия на сайте *Добро.ру* были размещены соответствующие вакансии. По прибытию на о. Кижы волонтеры проходили первичный инструктаж по правилам нахождения на о. Кижы, а также проверяли свои знания в области пожарной безопасности. Волонтеры получали необходимые знания и навыки от сотрудников музея «Кижы», также они были обучены методике проведения демонстрации традиционных промыслов и ремесел во время проведения событийных мероприятий и освоили правила общения с посетителями на большой туристическом потоке.

Все волонтеры успешно применили полученные навыки в ходе участия в событийных мероприятиях, получили положительные отзывы о своей работе как от сотрудников музея «Кижы», так и от посетителей. Данные факторы позволяют отметить личностный рост волонтеров и применение на практике таких важных качеств, как стрессоустойчивость, вовлеченность, толерантность, мобильность.

Для каждой группы волонтеров были проведены ознакомительные экскурсии по основной экспозиции музея с посещением более 82 объектов-памятников, находящихся на о. Кижы.



### «Приехал в Кижы — веник вяжи»

Для волонтеров событийного мероприятия было организовано тематическое обучение у сотрудников музея на тему «Заготовка и вязание веников».

Волонтеры освоили технологию выбора, сортировки и отбора веток. Во время демонстрации процесса изготовления веников для посетителей о. Кижы волонтеры находились на территории основной экспозиции.

Волонтеры мероприятия стали участниками ролика.

Посещаемость мероприятия — 2221 человек.



## «Богатырский чай»

Для волонтеров событийного мероприятия было организовано тематическое обучение у сотрудников музея на тему «Заготовка копорского чая и основы традиционного чаепития».

Волонтеры освоили технологию выбора, сортировки и отбора природного материала. Во время демонстрации процесса ферментации иван-чая или копорского чая волонтеры находились на территории основной экспозиции. За одним большим столом волонтеры стали участниками программы «Традиционное чаепитие», где дегустировался настоящий копорский чай. Для посетителей музея волонтеры продемонстрировали процесс заготовки щепок для топки самовара и кипячения воды в настоящем угольном самоваре.

Волонтеры мероприятия стали участниками ролика.

Посещаемость мероприятия — 2221 человек.



## «Большой рыбный фестиваль»

Для волонтеров событийного мероприятия было организовано тематическое обучение у сотрудников музея «Кижь» на тему «Рыбный промысел в Карелии».

Волонтеры мероприятия приняли участие в демонстрации приготовления традиционных блюд повседневного и праздничного стола коренных народов Карелии. Волонтеры-экологи организовали информационную и просветительскую деятельность на экологической площадке «Кижский ихтиоцентр», посвященной обитателям водоемов Карелии и Онежского озера.

Кроме того, волонтеры проекта осуществляли помощь в навигации и предоставляли необходимую информацию для посетителей музея. Опытные волонтеры принимали участие в подготовке и проведении интерактивных программ для посетителей, а также оказывали помощь музейным специалистам в подготовке расходных материалов для мастер-классов и тематических занятий.

Волонтеры мероприятия стали участниками ролика.

Посещаемость мероприятия — 2221 человек.



### «Заонежская жнитва»

Для волонтеров событийного мероприятия было организовано тематическое обучение у сотрудников музея «Кижь» на тему «Заонежская жнитва (жатва)».

К концу июля на острове Кижь поспевают рожь и на экспозиционных полях музея «Кижь» демонстрируется процесс «жнитвы» (жатвы): женщины срезают серпами колосья, вяжут их в снопы, а затем собирают в «бабки» на просушку. Традиционные работы, связанные с жатвой, включены как объекты показа в рамках обзорной экскурсии для всех посетителей острова Кижь.

Волонтеры мероприятия освоили традиционный способ жатвы с использованием серпа и приняли участие в демонстрации процессов сбора урожая ржи. Мужчины-волонтеры установили шалаш, а женщины-волонтеры организовали «жнивный» обед. Процесс жнитвы и изготовление снопов-бабок волонтеры демонстрировали для посетителей под открытым небом.

Волонтеры мероприятия стали участниками ролика.

Посещаемость мероприятия — 4020 человек.



## «Большая стирка»

Для волонтеров событийного мероприятия было организовано тематическое обучение у сотрудников музея «Кижы» на тему «Традиционная стирка».

Рядом с одним из объектов культурного наследия — домом крестьянина Елизарова на острове Кижы, показываются этнографические сценки, демонстрирующие посетителям острова Кижы традиционные способы стирки и глажки одежды, бытовавшие в XIX — начале XX века: сортировка белья, замачивание, заготовка щёлока, ношение воды коромыслом, бучение белья, стирка белья в корыте, стирка-толчение белья в ступе, полоскание и отжим белья, развешивание белья на изгородях и веревках, сушка и глаженьё белья, стирка ковриков-дорожек.

Волонтеры проекта были обучены заготовке щёлока — раствора для стирки из золы, а также всем процессам традиционной стирки. Волонтеры попробовали свои силы в непосредственном общении с посетителями музея. Волонтеры оказали неоценимую помощь в подготовке необходимого инвентаря для событийного мероприятия, а также активно участвовали в монтаже и демонтаже площадки.

Посещаемость мероприятия — 3269 человек.





### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Отзывы волонтеров проекта

«Получила огромное удовольствие участвуя в проекте. Эмоции захлестывают. Понравилось все: условия, созданные для нас (проживание, проезд, питание, доброжелательная атмосфера, обучение), но самое главное — сам проект. 1. Мне довелось пожить другой жизнью, с головой окунуться в совершенно незнакомую для меня сферу крестьянского быта. 2. Это очень полезный опыт для меня в сфере работы с клиентами, взаимодействия с коллегами. 3. Получила прекрасный образец работы в сфере образования. Нестандартные интерактивные способы образования — то, что я искала. \*\*\* Надеюсь, мой отзыв прочтут серебряные волонтеры. Жатва — процесс, о котором бытует мнение, как о непереносимом физически виде крестьянских работ. Уверяю вас, это не труднее работы на ваших дачных грядках. Обязательно участвуйте, если позволяет физическое состояние. Мне 60 лет, физически не тренирована, усталость, безусловно, есть, но она не затмевает радости от участия в проекте. Сотрудники музея — образец глубочайшей любви и уважения к тому, чем они занимаются. Счастье, когда увлечение совпадает с работой. Счастье побыть рядом с такими людьми. Спасибо организаторам за мое счастье. Я в восторге!»

«Один день из жизни жнеи. Встретила рассвет, умылась прохладной водой, надела рубаху, юбку и сапожки, собралась на работу, вышла из дому и встретила подружек-помощниц, под разговоры сплели венки из ромашек и не заметили, как добрались до поля.

Взяв в руки серп, срезала несколько колосков и сделала первую пясть, заткнула ее за пояс, чтобы спина не болела. Из следующей пясти сделала вязку и под песни не заметила, как связала столько пястей, что и сноп готов.

Отдохнула немного, водички попила и дальше за работу. А подружки без дела не сидели — одиннадцать снопов готово, пора бабку делать. Вот радость-то какая!

Вот и время обеда подошло. Расстелили скатерть и достали еду из своих корзин. Тут и самовар подоспел. Какое все вкусное: и картошечка в мундире, и сало, и зелёный лучок, и отварной мясо. Испили ароматного чая с сахарком.

На небе ни облачка, солнце печёт. На солнцепёке работать непросто, поэтому отдохнула в тенёчке. А там и новые силы появились и снова в поле

делать новые пясти, собирать снопы и новые бабки. К вечеру вернулась домой, приготовила ужин и на завтра в поле что взять. День прошёл и слава богу. А завтра утром снова рано вставать и в поле идти...»

«Сегодня с утра жара, нет ветра, нет тени, оводы и слепни, целый день жнем рожь, согнувшись до самой земли.

Мимо идут толпы туристов. Мы радуем их, а они щедро одаривают эпитетами «красавицы, молодцы», задают вопросы, удивляются.

Никакой наигранности: работаем, едим простую, но очень вкусную еду, пьём холодную воду из глиняных кувшинов, слушаем песни.

По-настоящему хорошо, радостно от сопричастности к нужному труду и замечательным впечатлениям людей.

Ещё один счастливый день лета».

«Чудесный день, чудесные люди, а стирка - отдельное удовольствие!

Я никогда раньше сама не стирала, да ещё и вручную. И вот мне представилась чудесная возможность попробовать себя в роли де-вушки 19 века, стирающей бельё вручную. Не ожидала, что можно стирать не просто на стиральной доске, но ещё и мять в ступе. Столько нового и интересного, что усталости почти не чувствовалось. Сегодня с новыми силами снова узнавать новое и узнавать секреты стирки наших прабабушек».

«Лето для волонтера — это возможность побывать и поработать в совершенно разных местах. В эти выходные меня ждал остров Кижы или я ждала новой встречи с ним, но уже не в качестве туриста или гостя, а волонтера.

В субботу и воскресенье на Кижы наметилась большая стирка. Для гостей сотрудники музея и волонтеры демонстрируют стирку, сушку, глажку с использованием исторических методов и приспособлений, бытовавших в Заонежье более 100 лет назад.

Возможность «поволонтерить» на острове - это очень крутой опыт. Это новые знания по истории родного края, новый опыт работы в сфере событийного волонтерства. Теперь точно знаю, что очень хочу ещё раз стать волонтером Музея «Кижы» и особо пристрельно буду следить за новыми вакансиями для добровольцев музея на [ДОБРО.РУ](http://ДОБРО.РУ)».

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Опыт команды KareliaSport в проведении спортивных событийных мероприятий

Одним из ключевых партнеров проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии» является АНО «Центр организации спортивных мероприятий». Дело в том, что на территории музея «Кижичи» с 2018 года наблюдается успешная интеграция спортивных и физкультурных мероприятий, инициатором которых является команда проекта KareliaSport. Яркими примерами являются Фестиваль бега и скандинавской ходьбы КИЖИ RUN, экстремальный лыжный марафон КИЖИ SKI x-Race, заплыв на открытой воде КИЖИ SWIM. В концепцию подобных фестивалей для непосредственных участников и вовлеченных посетителей заложено познание истории и культуры Республики Карелия через любимое хобби. Таким образом, создается событийная ценность каждого мероприятия не только в культурном-познавательном плане, но и обеспечивается мотивационная возвратность туристического потока.

Безусловно, организация подобных мероприятий требует особенного подхода к добровольческой составляющей, а именно подбору волонтеров для качественной организации и проведения мероприятия. Организаторы и волонтеры должны четко осознавать ценность и важность культурной составляющей экскурсионных и тематических программ, и при этом умело находить баланс и гармонию для успешного включения спортивного мероприятия в событийный календарь музея «Кижичи». Участник или посетитель мероприятия должен понимать целостность действия, которое происходит на объекте посещения. Именно поэтому принципиально важно точно и заранее продумывать логистику, регламент, правила посещения участниками экспозиционных пространств, что не является обязательным для подготовки и проведения мероприятий.

После определения концепции мероприятия, регламентов и порядка пребывания на объекте — организатор мероприятия осуществляет подбор волонтеров. При этом учитываются разные факторы: обоснованная целесообразность присутствия волонтера на тематической локации либо сегменте выполняемой работы, опыт работы волонтера на других мероприятиях, готовность к обучению, готовность к анкетированию, мониторингу и предоставлению развернутой обратной связи по результатам проведения мероприятия. Участник спортивного мероприятия должен ощутить полное погружение в процесс пребывания в тематической локации, а для этого волонтер должен стать помощником для каждого участника, а не просто «информационной табличкой» или помощником организатора в подготовительных

процессах. Волонтер обязан выполнять определенный функционал и обладать определенными компетенциями, знаниями.

Команда KareliaSport ведет классификацию волонтеров, которые принимают участие в событийных мероприятиях проекта, исходя из их опыта в профессиональной деятельности, подготовки и проведения других событийных мероприятий, опыта работы в команде. Как правило, для организации работы добровольца в музее «Кижы», привлекаются наиболее опытные добровольцы, которые зарекомендовали себя при проведении более массовых мероприятий и которые четко понимают цели, задачи и свой функционал на мероприятии. Такие волонтеры обязательно включаются в состав команды проекта. В стадии подготовки мероприятия проводятся целевые рабочие встречи, где представляется общая концепция мероприятия, обсуждаются регламенты, хронометраж, порядок действий добровольца, степень взаимодействия с потенциальными участниками и посетителями. Для оптимизации работы, а также для обеспечения понимания целостной картины используются средства автоматизации — проектные доски и задачки, почтовые рассылки и сервисы электронных календарей.

Немаловажное внимание уделяется работе координатора волонтеров, который осуществляет сбор и систематизацию данных о тематических направлениях работы на мероприятии, определяет количественный и качественный состав волонтерской команды, осуществляет полную координацию работы волонтерской команды, отвечает за обеспечение обратной связи после мероприятия. Координатор волонтеров обязательно входит в состав организаторов мероприятия и владеет полной информацией. При необходимости координатор волонтеров составляет кадровый резерв волонтеров. Стоит учитывать, что грамотный выбор координатора волонтеров определяет в целом эмоциональный климат волонтерской команды на мероприятии.

Координатор волонтеров для обеспечения непрерывности событийного процесса на мероприятии составляет для каждого помощника карточку волонтера. Подобная карточка — это, своего рода, инструкция «где, в какое время и в каком месте» должен находиться волонтер на мероприятии. Карточка волонтера содержит полную информацию о местах сбора и нахождения на мероприятии, местах питания, хранения вещей, ключевых локациях мероприятия, а также полный временной регламент, касающийся действий волонтера, в том числе, как поступить в случае возникновения нестандартных или конфликтных ситуаций.

После того как все задачи для проведения качественного мероприятия определены и назначены ответственные волонтеры по направлениям деятельности, команда волонтеров начинает свою работу.

Для удобства и координации работы волонтеров по отдельным направлениям деятельности используются цифровые сервисы. Например: автоматизированная регистрация участников при посадке в транспорт, веб-интерфейсы для регистрации и выдачи участникам стартовых пакетов. Такие сервисы переводят работу волонтера на качественно новый уровень взаимодействия с непосредственным участником и, безусловно, добавляют событийной привлекательности мероприятию.

Для проведения любого мероприятия на территории партнера необходимо подготовить календарь событийных мероприятий и своевременно проводить максимальное информирование ответственных специалистов. Например, для подготовки и проведения мероприятий проекта KareliaSport межличностная коммуникация и полное взаимодействие было организовано со специалистами Отдела событийных мероприятий, музейных проектов и программ музея «Кижы». Для повышения уровня компетенций членов команды KareliaSport, силами музейных специалистов проводятся обучающие мероприятия с обязательным показом музейных объектов, а также презентуются мобильные мастер-классы и интерактивы. Благодаря такому взаимодействию, волонтеры любого мероприятия чувствуют себя более уверенными и владеют минимумом необходимой информации для комфортного пребывания потенциально-го участника или посетителя событийного мероприятия.

Команда АНО «Центр организации спортивных мероприятий» считает, что событийный туризм явление относительно новое как для России, так и для Карелии, в частности. Понятие событийного туризма, как отдельный и независимый вид туризма еще до конца не сформировалось, но тем не менее, опыт других стран показывает, что событийный туризм может стать достаточно успешным и независимым направлением туристической отрасли с высоким процентом возвратных посетителей. Четыре сезона — четыре разных по своему формату спортивных мероприятия. Интересные трассы, неожиданные повороты, зажигательная атмосфера и неотразимый Карельский колорит позволяют окунуться с головой в здоровый образ жизни, познать свои возможности и найти точки соприкосновения профессионального и любительского спорта. Девиз участников спортивных событийных мероприятий «Покоряй новые вершины вместе с KareliaSportFest!»

*Проекты KareliaSport на о. Кижы*

2019, 2020, 2022 — Заплыв на открытой воде КИЖИ SWIM (обладатель 3 места во всероссийском финале национальной премии Russian Event Awards 2020)

2021, 2022 — Фестиваль бега и скандинавской ходьбы КИЖИ RUN

2021, 2022 — Экстремальный лыжный марафон КИЖИ SKI x-Race

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:**

### **Диброва Анастасия Владимировна**

Исполнительный директор Фонда поддержки и развития культуры «Кизи»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, пл Кирова (Центр Р-Н), д. 10а

dibrova@kizhi.karelia.ru

### **Фадеева Мария Викторовна**

Председатель Фонда поддержки и развития культуры «Кизи», руководитель проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, пл Кирова (Центр Р-Н), д. 10а

(8142) 79-98-81 fadeeva@kizhi.karelia.ru

### **Анхимова Анна Ивановна**

Член Фонда поддержки и развития культуры «Кизи», координатор проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, пл Кирова (Центр Р-Н), д. 10а

+7 921 224-76-00, etnokarelia@yandex.ru

### **Маковецкая Дарья Тимофеевна**

Председатель КРОМО «Центр развития добровольчества», партнер проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, проспект Александра Невского, 71

+7 906 206-12-12, dobrocentr@gmail.com, <http://dobrocentr10.ru>

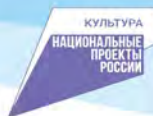
### **Дурягин Алексей Вениаминович**

Директор АНО «Центр организации спортивных мероприятий, партнер проекта «Народный опыт: событийное волонтерство в Карелии»

Республика Карелия, г. Петрозаводск, р-н Зарека, наб. Гюллинга, д. 7

+7 921 224-02-02, info@kareliasport.ru, <http://kareliasportfest.ru>

Проект реализуется с использованием гранта, представленного  
ООО «Российский фонд культуры» в рамках программы «Волонтеры культуры»  
федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»



учебно-методическое издание

Составитель

**Анхимова Анна Ивановна**

Методическое пособие

## **Стандарт событийного волонтерства в музейной деятельности**

В оформлении использованы фотографии  
из фондов музея-заповедника «Кижь»

Подписано в печать 10.10.2022.

Уч.-изд. л. 0,7. Тираж 300 экз.

Фонд поддержки и развития культуры «Кижь»

Россия, Республика Карелия,

185035, г. Петрозаводск, пл. Кирова, 10а

<http://kizhi.karelia.ru>

Подготовлено к печати и отпечатано в издательском доме «ПИН»  
Россия, Республика Карелия, 185011, г. Петрозаводск, ул. Балтийская, 5Б  
<http://pinptz.ru>

